



ТЕПЛЭКО

основан в 2010 году

Завод энергоэффективных
обогревателей

русская печь XXI века

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Керамогранитный обогреватель
для квартиры, загородного дома, офиса
и любых других помещений



ЭФФЕКТ
ГОРЯЧЕГО
КИРПИЧА

Поздравляем Вас с приобретением керамогранитного обогревателя ТеплЭко!

Перед началом использования прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

НАЗНАЧЕНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЯ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Керамогранитный обогреватель «ТеплЭко», далее обогреватель, предназначен для отопления жилых и административных помещений, гаражей, магазинов, складских помещений, промышленных и сельскохозяйственных объектов и т. д. Принцип работы керамогранитного обогревателя «ТеплЭко» заключается в преобразовании электрической энергии в тепловую с последующей ее аккумуляцией (эффект «горячего кирпича»).

Керамогранитный обогреватель «ТеплЭко» может использоваться в качестве основной системы отопления или совместно с другими источниками тепла, как дополнительное отопление. Обогреватель изготовлен в соответствии с климатическим исполнением УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69 и предназначен для эксплуатации в районах с резко континентальным и умеренным климатом.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Номинальная мощность, Вт	325±10%
Количество элементов	1
Номинальное напряжение питающей сети, В	220-240
Номинальный ток, А	1,6
Длина шнура, м	1,5
Расход электрической энергии, Вт/час	325
Температура излучающей поверхности, °С	90-110
Время нагрева излучающей поверхности до 75 °С	~30 минут
Средняя скорость падения температуры на излучающей поверхности при отключенном питании	1,5-2°С в минуту
Габаритные размеры, мм	602х302х30
Масса, кг	7
Обогреваемый объем воздуха (при минимальных теплопотерях), м ³	12-14

Тип защиты поражения электрическим током обогревателя: 1-й класс.

Тип пожаробезопасности обогревателя: 1-й класс (абсолютно пожаробезопасен).

Срок эксплуатации прибора составляет не менее 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Керамогранитный обогреватель «ТеплЭко»	1 шт.
Кронштейн для настенного крепления	2 шт.
Паспорт изделия	1 шт.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Внимательно прочтите настоящее руководство* по установке и эксплуатации, в частности ниже следующие инструкции.

ОСТОРОЖНО!

Все работы по осмотру, подключению и обслуживанию электрообогревателя осуществляются только при отключенном питающем напряжении самого электрообогревателя и тех устройств, с которыми он может быть соединен электрически.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Помещать внутрь обогревателя посторонние предметы и материалы способствующие возникновению возгорания или поломки обогревателя.
- Разбирать корпус обогревателя, кабель питания и лицевую панель, намеренно наносить механические повреждения.
- Эксплуатация обогревателя в условиях, не соответствующих параметрам, приведенным в технических характеристиках.
- Эксплуатация обогревателя в сырых помещениях, при относительной влажности воздуха более 90%.
- Эксплуатация электрообогревателя при превышении климатических параметров для исполнения УХЛ категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150 и параметров, указанных в технических характеристиках.
- Эксплуатация электрообогревателя при появлении из электронагревателя дыма или запаха, характерного для перегретой изоляции провода.
- Эксплуатация обогревателя, имеющего повреждения силового кабеля.

При первом подключении может появиться некоторый запах, который исчезнет спустя 24 часа работы прибора. Следует присматривать за детьми, чтобы они не играли с прибором. Категорически запрещается накрывать прибор, ввиду опасности несчастного случая или порчи прибора, а также предметов.

ВАЖНО!

Не накрывайте обогреватель какими-либо предметами или материалами. Избегайте расположения рабочего прибора в непосредственной близости с легковоспламеняющимися материалами и прямого контакта с ними.

Установку и подключение обогревателя, а также системы отопления на базе обогревателей должен выполнять персонал, имеющий квалификационную группу допуска не ниже 3-й.

При эксплуатации обогревателя необходимо исключить попадание воды и любых других жидкостей на его поверхность.

Расстояние от корпуса обогревателя до горючих материалов должно быть не менее, мм:

- до древесины – 30
- до хлопчатобумажной ткани – 35
- до картона, бумаги, ДВП – 30

При установке на стену из дерева, либо облицованную деревом, желательно использование теплоотражающего материала, во избежание рассыхания поверхности стены.

*Настоящее руководство было составлено на момент изготовления прибора в соответствии с нормами, действующими на эту дату. В целях соответствия нормам и их изменениям, компания оставляет за собой право вносить поправки или изменения в настоящее руководство по установке и эксплуатации в любое время.

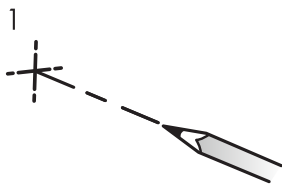
ПОДГОТОВКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ К РАБОТЕ

При настенном способе установки обогревателя, монтаж рекомендуется производить в соответствии с приведенными ниже схемами.

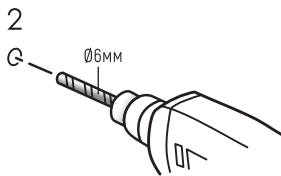
РАЗМЕТКА ОТВЕРСТИЙ ДЛЯ МОНТАЖА КРОНШТЕЙНОВ



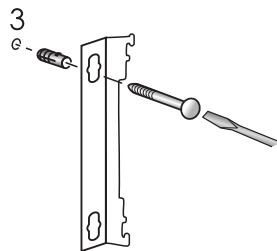
ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ КРОНШТЕЙНОВ



1
Выберите место для установки обогревателя.



2
При помощи карандаша сделайте отметки на стене для креплений в виде штрихов, как можно ровнее и точнее.



3
Просверлите отверстие диаметром 6 мм, вбейте дюбель и при помощи самореза закрепите кронштейн.
Для деревянной стены отверстие делать не нужно, воспользуйтесь саморезом без дюбеля.

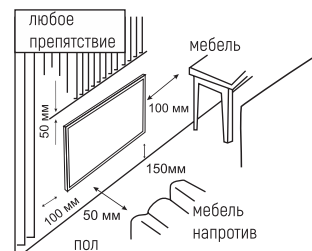
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ РАССТОЯНИЯ ДО ПРЕДМЕТОВ (ММ)



От подоконника –
не менее 50 мм

От стены –
не менее 30 мм

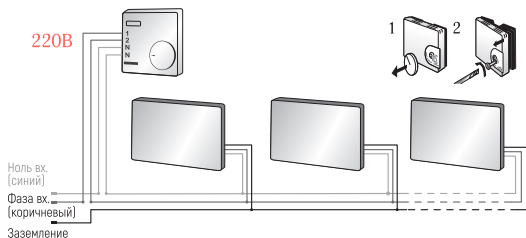
От пола –
не менее 150 мм



Соблюдайте минимальные расстояния установки на полу, на поверхностях, у мебели и т.д.

Подключение обогревателя осуществляется при помощи электрической вилки, либо путем подключения к стационарной проводке.

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ К СЕТИ 220В С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА



ДОПУСКАЕТСЯ ТОЛЬКО ПАРАЛЛЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ (на примере механического терморегулятора)

Для того чтобы снять верхнюю крышку терморегулятора, необходимо:

1. снять колесико регулировки температуры
2. открутить болтик отверткой

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ!
ПРИМЕЧАНИЕ:

Фазовый проводник подключается к клеммам «1» и «2» колодки терморегулятора. Нулевой проводник подключается к клеммам терморегулятора с маркировкой «N». При отсутствии заземления в сети заземляющий проводник обогревателя не используется.

Для подключения рекомендуется использовать кабели следующих марок:

При подключении до 4 обогревателей:

- ВВГ 3х1 (2х1 без подключения проводника заземления);
- NYM 3х1 (2х1 без подключения проводника заземления).

При подключении от 4 обогревателей:

- ВВГ 3х1,5 (2х1,5 без подключения проводника заземления);
- NYM 3х1,5 (2х1,5 без подключения проводника заземления).

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«Сертификация и экспертиза наукоёмких изделий и производств»

Зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии
Регистрационный номер РОСС RU.32748.04ЭП30



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.32748.04ЭП30.OC16.02090

Срок действия с 21.03.2025

по 20.03.2028

№ 0003516

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ рег. № РОСС RU.32748.04ЭП30.OC16

Общества с ограниченной ответственностью «МОСТЕХНОРУС». Место нахождения (адрес юридического лица): 127560, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бибирево, ул. Коненкова, д. 7. Телефон: +7 (499) 993-82-03, электронная почта: info@mocrex.ru. Аттестат аккредитации № РОСС RU.32748.04ЭП30.OC16, выдан 16.01.2023 года

ПРОДУКЦИЯ

Обогреватель керамогранитный т.м. «ТеплЭко».
Серийный выпуск.

код ОК

27.51.26.110

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ТУ 27.51.26-004-94589602-2025

код ТН ВЭД

8516

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТД ТеплЭко", Место нахождения: 193168, Россия, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Невский Округ, ул. Дыбенко, д. 16, литера А, помещ. 2-Н, ком. 80, ИНН: 7801270731, ОГРН: 1157847014456. Телефон: 8-812-933-12-76, электронная почта: mail@tepleko.ru

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТД ТеплЭко", Место нахождения: 193168, Россия, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Невский Округ, ул. Дыбенко, д. 16, литера А, помещ. 2-Н, ком. 80, ИНН: 7801270731, ОГРН: 1157847014456. Телефон: 8-812-933-12-76, электронная почта: mail@tepleko.ru

НА ОСНОВАНИИ

Протокола испытаний № 3473-МТОР-25 от 21.03.2025 года, выданного Испытательной лабораторией ООО "МОСТЕХНОРУС" (регистрационный номер аттестата аккредитации РОСС RU.32748.04ЭП30.ИЛ20)



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Схема сертификации: 1с (ГОСТ Р 53603-2020 Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации)



Руководитель органа

Эксперт

Зорин Сергей Викторович
подпись

Ипатова Анна Олеговна
подпись

Зорин Сергей Викторович

инициалы, фамилия

Ипатова Анна Олеговна

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранить обогреватели «ТеплЭко» следует в помещениях с невзрывоопасной средой и относительной влажностью не более 90%.

Транспортировка обогревателей производится на торце, на длинном либо коротком ребре. При перевозке в деревянной таре или обрешетке обогреватели устанавливаются аналогично - на торец. Оберегайте обогреватели от механических повреждений и природных осадков.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Предприятие-изготовитель гарантирует нормальную работу обогревателя в течение десяти лет со дня продажи, при соблюдении покупателем правил транспортировки, хранения и эксплуатации. Появление отдельных сколов и трещин не нарушает нормальную работу обогревателя и не является гарантийным случаем.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Обогреватель «ТеплЭко» (соответствует ТУ 3468-001-09685548-2012) признан годным к эксплуатации. Имеются все необходимые сертификаты ЕАС, СС, РСТ и экспертное заключение об экологичности и безопасности изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Благодарим Вас за Ваш выбор и гарантируем высокое качество и надёжность купленного Вами изделия при условии соблюдения правил, указанных в инструкции по эксплуатации.

Изделие, которое Вы купили:

- имеет сертификат РОСТЕСТа;
- соответствует международному стандарту качества ISO 9001;
- соответствует европейским и российским требованиям безопасности;
- имеет II класс защиты, согласно «Правилам устройства и эксплуатации электроустановок» (ПУЭ);
- имеет класс влагозащиты IP24, согласно «Правилам устройства и эксплуатации электроустановок» (ПУЭ).

При отсутствии даты продажи и штампа магазина в паспорте изделия, срок гарантии исчисляется с даты продажи на товарном, кассовом чеке или товарно-транспортной накладной.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры.

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.tepleko.ru

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии: 8-800-333-05-35

E-mail: mail@tepleko.ru

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи «__» _____ 20__ г.

Продавец _____ Штамп Продавца

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до начала установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его Инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и печать Продавца.

Изготовителем установлен срок службы изделия, который составляет 10 (десять) лет, с даты продажи изделия Продавцом.

Продавец предоставляет пожизненную гарантию* на весь срок службы товара.

* Пожизненная гарантия, гарантийный срок на товар, равный сроку службы товара, являющийся дополнительным обязательством, принятым на себя продавцом в соответствии с п. 7 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в отношении недостатков товара, обнаруженных в пределах срока службы товара, установленного производителем товара.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в уполномоченном сервисном центре.

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня принятия неисправного изделия уполномоченным сервисным центром.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/_____ купленного изделия не имеет.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- проявление сколов и трещин на корпусе обогревателя;
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- использования изделия не по прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, импортером, уполномоченной изготовителем организацией, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из вышеперечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации изделия неуполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других обстоятельств, находящихся вне контроля Продавца, импортера, уполномоченной изготовителем организации, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей,
- неправильного хранения изделия;
- в случае отсутствия гарантийного талона и платежного документа.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке, предусмотренном ст 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. В тексте и цифровых обозначениях данного руководства могут быть допущены опечатки.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
• Прибор не работает	Шнур электропитания не присоединен к электросети.	Присоединить шнур питания к электросети.
	В электророзетке отсутствует напряжение.	Подключите прибор к исправной электророзетке.
• Во время работы появился неприятный запах	Перегорели контакты Запах горелых проводов.	Выключить обогреватель из сети. Обратиться в сервисный центр.
	Прибор сырой. Запах раствора.	Включить прибор в сеть на срок 12-48 часов. За это время прибор высохнет и запах устранился.
• Появление сколов и трещин	Неправильный ввод в эксплуатацию. Механическое повреждение.	Сколы и трещины не влияют на работу обогревателя.
• Обогреватель гудит	Нагревательный элемент вибрирует внутри плиты.	Обратиться в сервисный центр.

Условия обмена и возврата

Обмен

Если вы обнаружили скрытые дефекты после покупки, в течение 7 календарных дней обратитесь в сервисный центр или свяжитесь с сотрудниками интернет-магазина ТеплЭко по телефону 8-800-333-0535. Эксперты проведут диагностику техники. При наличии производственных неисправностей вам бесплатно обменяют товар на новый экземпляр. После замены убедитесь, что у полученной модели отсутствуют дефекты.

Возврат

Совершив покупку в магазине ТеплЭко или на сайте, вы можете вернуть новый неиспользованный товар в течение 7 календарных дней после его приобретения. Возврат возможен только в случае, если сохранены товарный вид, полная упаковка и потребительские свойства изделия, техника или аксессуар не был в использовании и имеется документ подтверждающий факт и условия покупки.



Проверенный партнер ТеплЭко

РосКедр - производитель кедровых бочек с 2003 года

Кедровая мини-парная Роскедр - это компактная, удобная и доступная альтернатива обычной бане, которая может быть установлена в квартире, загородном доме и других помещениях. Фитобочка герметична, занимает не более 1 м², потребляет менее 2 кВт/ч.

🌐 roskedr.ru ☎ **8 800 555 27 07**



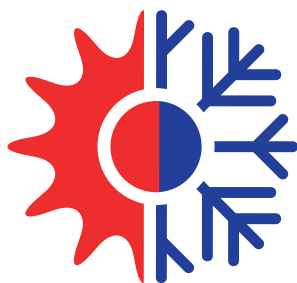
ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ТеплЭко® является зарегистрированной торговой маркой, принадлежащей компании ООО «ТД ТеплЭко».

ООО «ТД ТеплЭко»

198095, г. Санкт-Петербург, ул. Зои Космодемьянской,
д. 16/24, лит. А, ПОМЕЩ. 1-Н, КОМ. 2
+7 (812) 309-96-18, +7 (800) 333-05-35, mail@tepleko.ru
www.tepleko.ru

ДЛЯ ЗАМЕТОК _____



8 (800) 333-05-35
www.tepleko.ru